

## ПРОТОКОЛ

семинара-совещания с органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области по переводу муниципальных услуг в электронный формат от 15.07.2022

**Дата проведения:** 15 июля 2022 года

**Начало заседания:** 11.00

**Место проведения:** в режиме видеоконференции

**Председатель:** Дейкин Евгений Юрьевич - начальник Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области

**Участники:** Балабанова С.Г., Огнев В.В., Полосина А.В., Панасюк А.Д., представители муниципальных образований Томской области

### СЛУШАЛИ:

#### 1. О переводе муниципальных услуг в электронный формат.

Докладчик: Дейкин Евгений Юрьевич, начальник Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области.

### РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области для перевода муниципальных услуг в электронный формат провести следующие мероприятия:

1) Проанализировать региональный перечень массовых социально значимых услуг на предмет выявления муниципальных услуг и привести перечни муниципальных услуг в соответствии с наименованиями услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.09.2019 № 2113-р.

**Срок:** 20.08.2022

2) Утвердить административные регламенты в соответствии с описаниями целевых состояний в кратчайшие сроки.

3) Занести информацию о муниципальных услугах в Реестр муниципальных услуг согласно утвержденному административному регламенту.

**Срок:** в течение 3 рабочих дней с даты утверждения административного регламента.

4) Для реализации процесса предоставления муниципальных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг в кратчайшие сроки провести работы по подключению к облачной цифровой платформе

обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов (далее – ПГС) в соответствии с инструкцией <https://medialib.gov70.ru/d/b62fe81e46e1411a989d/>

5) Подать заявку в Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области для подключения к интерактивным формам на Едином портале государственных и муниципальных услуг (в случае отсутствия подключения).

**Срок:** 08.08.2022

6) Обеспечить предоставление муниципальных услуг в электронной форме на постоянной основе.

### **СЛУШАЛИ:**

**2. О планах организации предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Концепции 24/7.**

Докладчик: Дейкин Евгений Юрьевич, начальник Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области.

### **РЕШИЛИ:**

Рекомендовать органам местного самоуправления:

1) Обеспечить участие в проектировании процессов оптимизации услуг регионального и муниципального уровня в рамках реализации Концепции 24/7.

2) Обеспечить разработку и утверждение цифровых административных регламентов, в том числе путем присоединения к шаблонам цифровых административных регламентов (ЦАР), разработанных профильными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации.

3) Обеспечить внедрение оптимизированных процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на уровне органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

4) На основании данных мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде регулярно проводить анализ причин ошибок, отказов, обратной связи от пользователей.

Начальник департамента



Е.Ю. Дейкин

Секретарь:  
Полосина А.В.